



CENTRO DE INTEGRIDADE PÚBLICA  
Boa Governação - Transparência - Integridade

Maputo, 26 de Outubro de 2016

### CARTA DE REFERÊNCIA

Com a presente carta, a Direcção do CIP – Centro de Integridade Pública, manifesta os seus agradecimentos à psicóloga, formadora e consultora Sénior, **Andrea Serra**, pelas preciosas contribuições que deu a esta instituição.

O CIP teve o privilégio de beneficiar da sua larga experiência e saber através de dois projectos por ela desenhados, coordenados e implementados, nomeadamente:

- O primeiro, realizado durante o ano de 2012, consistiu no *desenho de Estratégia, Políticas e Manuais de Procedimentos de Gestão de Recursos Humanos (Análise e Descrição de Funções, Gestão de Compensações e Gestão de Formação)*;
- O segundo projecto, realizado em 2013, consistiu no *desenho de um Sistema de Progressão de Carreira*.

Em ambos projectos, Andrea Serra, demonstrou elevadas competências técnicas e de gestão, tendo trazido resultados de impacto positivo para esta organização. Por estas razões, recomendamos fortemente o seu trabalho.

Melhores cumprimentos.

O Director

Adriano Nuvunga



Bairro da Coop  
Rua B nº 79  
Caixa Postal / P O Box 3266  
Maputo - Moçambique  
[www.cip.org.mz](http://www.cip.org.mz)

Tel.: (+258) 21 41 66 16  
Fax: (+258) 21 41 66 25  
Cell: (+258) 82 30 16 391  
Cell: (+258) 84 38 90 584  
E-mail: [cip@cip.org.mz](mailto:cip@cip.org.mz)